

Rapport d'activité

Centre associé Cité des Métiers d'Onex

Année 2019



Préambule

Espace d'information et de conseil concernant l'orientation scolaire et professionnelle, le Centre associé d'Onex est lié à la Cité des Métiers de Genève sous la direction de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC). Il est né d'un partenariat Commune-Etat. Son objectif est de favoriser l'équité territoriale en facilitant l'accès à l'information et à la consultation d'orientation. Il s'agit de proposer des services de proximité et de développer le partenariat avec les structures d'insertion, les services sociaux et les écoles du territoire, afin de permettre une meilleure prise en compte des besoins réels en termes d'orientation et d'information sur les formations et l'emploi.

Ouvert à tous du lundi au vendredi, le Centre associé d'Onex propose sans rendez-vous, entre 13h00 et 17h00, de l'information sur les métiers et les formations, de l'aide pour la recherche d'un stage ou d'une place d'apprentissage. Des consultations par des psychologues conseillères en orientation sont proposées toute la journée sur rendez-vous, après une première analyse de la demande, pour une aide à l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet scolaire ou professionnel. L'aide à la rédaction d'un CV et d'une lettre de motivation est également proposée sur rendez-vous par la coordinatrice.

Des événements (ateliers, recrutements en direct, accueil de groupes/classes et séances d'information) sont régulièrement organisés. Enfin, un espace de documentation et de prêt tout public comprenant des brochures sur les métiers et les formations ainsi que des ordinateurs en libre accès sont à disposition des usagers.

Les prestations s'adressent aux jeunes scolarisés ou non, et aux adultes en emploi ou non. Les professionnels des Centres associés sont en mesure d'apporter toutes les informations de base et, si nécessaire, d'aiguiller les personnes vers les spécialistes ou une prestation plus adaptée. La Cité des métiers et ses Centres associés fournissent ainsi un premier niveau d'information et constituent la porte d'entrée des prestations de l'OFPC. Toutes ces prestations sont gratuites.

Le présent rapport a pour objectif de présenter un bilan des activités du Centre associé d'Onex pour l'année 2019.

Table des matières

Information scolaire et professionnelle	p. 3
Visites et accueil de groupes	p. 5
Orientation scolaire et professionnelle	p. 6
Événements	p. 11
Partenariats et travail de réseau	p. 13
Conclusion	p. 14

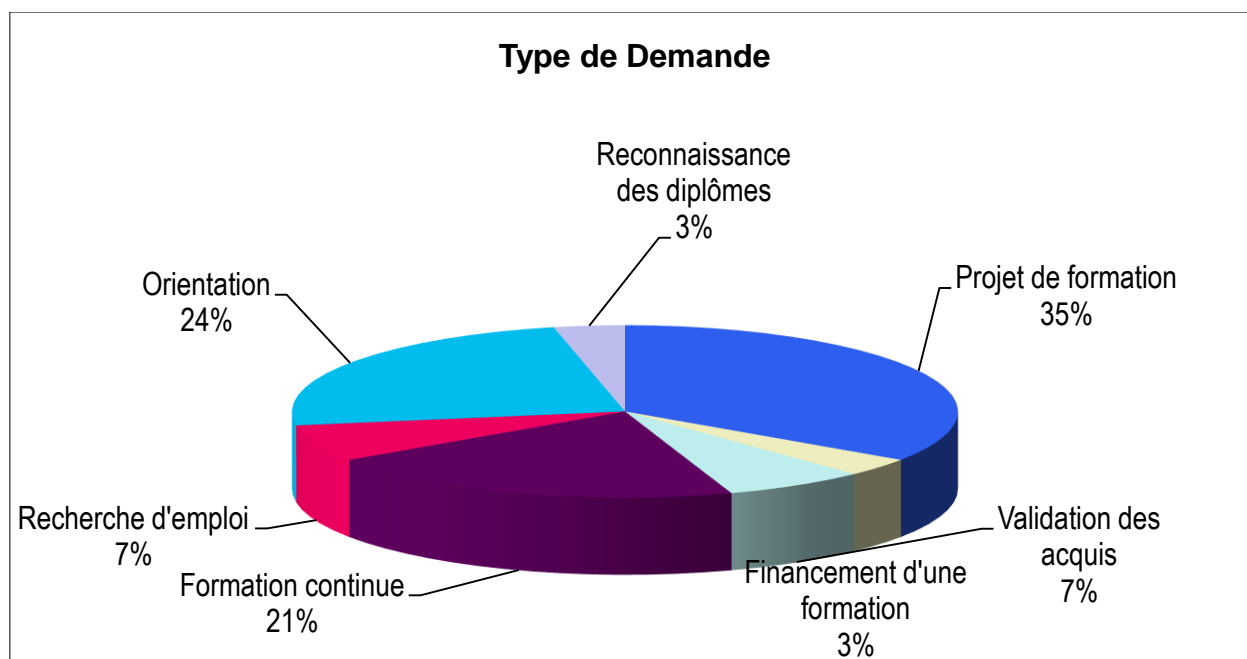
A. Information scolaire et professionnelle

La prestation d'information scolaire et professionnelle s'adresse sans restriction aux différents publics de la Cité des métiers. Ces personnes sont reçues sans rendez-vous et anonymement durant les heures d'ouverture (4 heures par jour du lundi au vendredi).

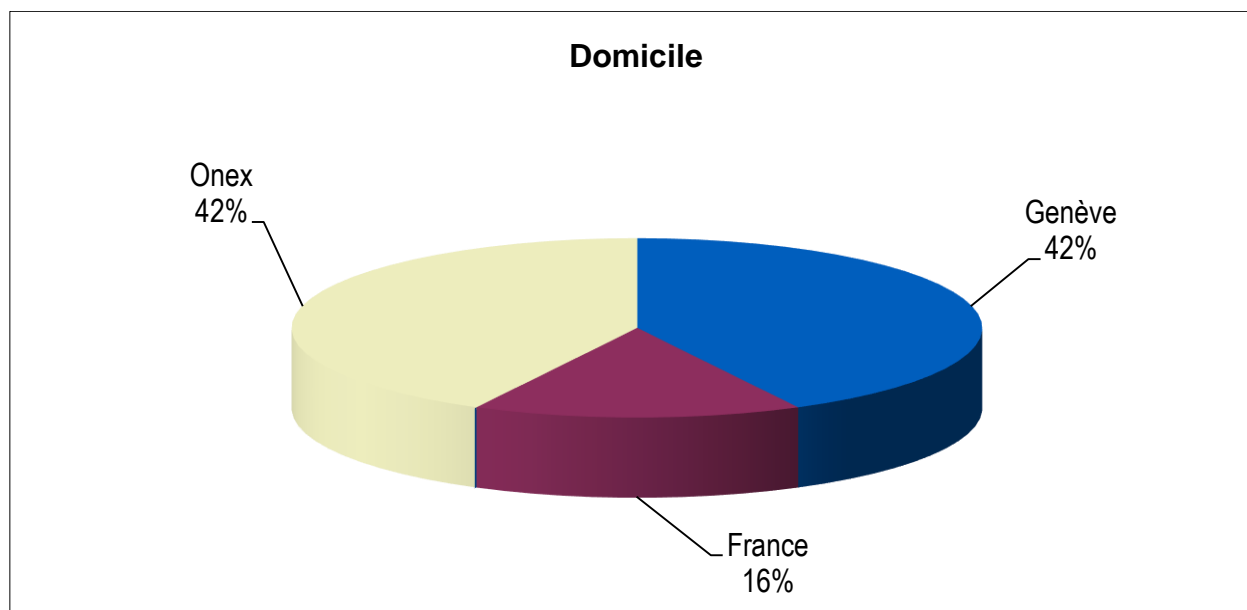
En 2019, **546 entretiens d'information** ont été menés par l'équipe d'Onex sur les 40 semaines d'ouverture au public. Le type de demande, ainsi que le profil du public reçu à Onex sont détaillés ci-dessous.

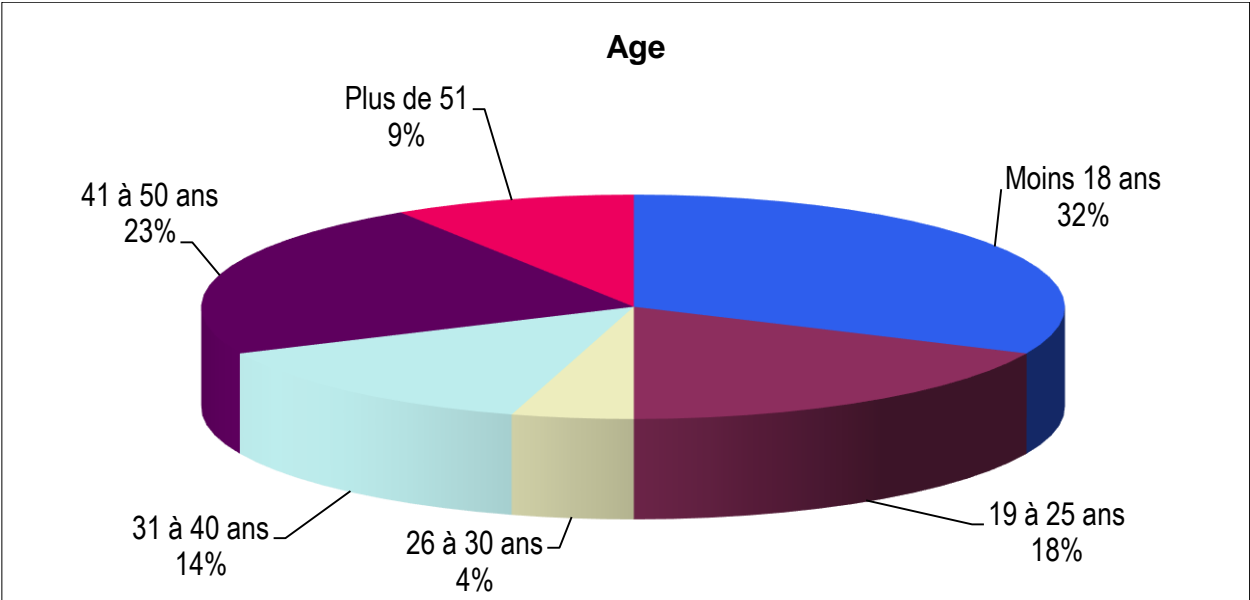
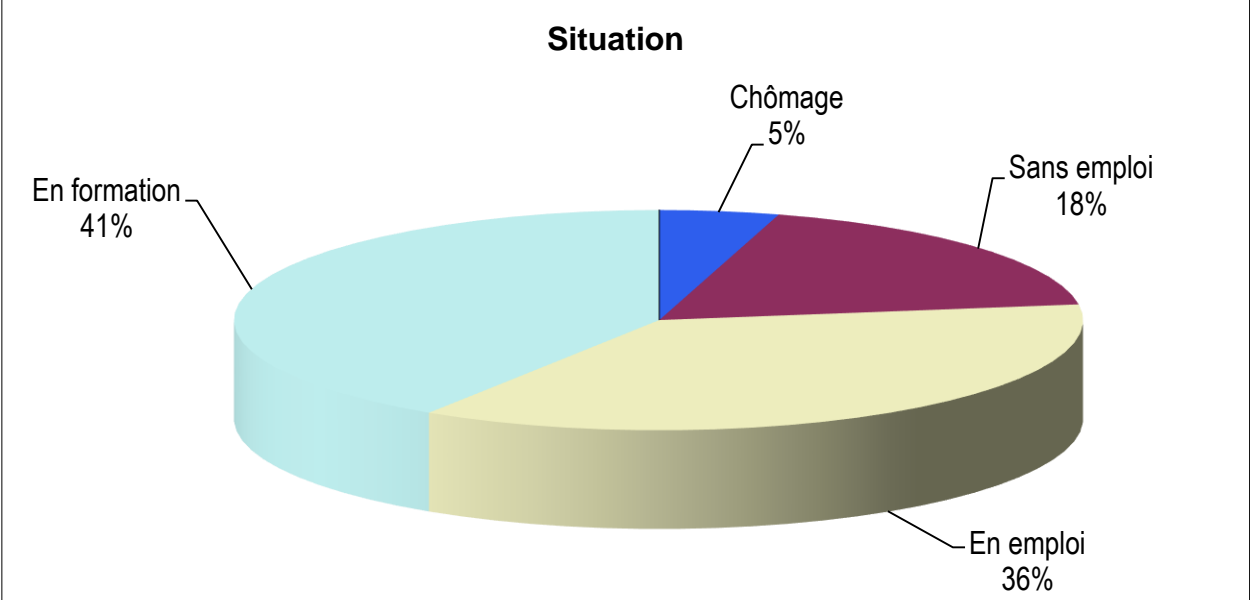
Types de demandes traitées durant les entretiens d'information

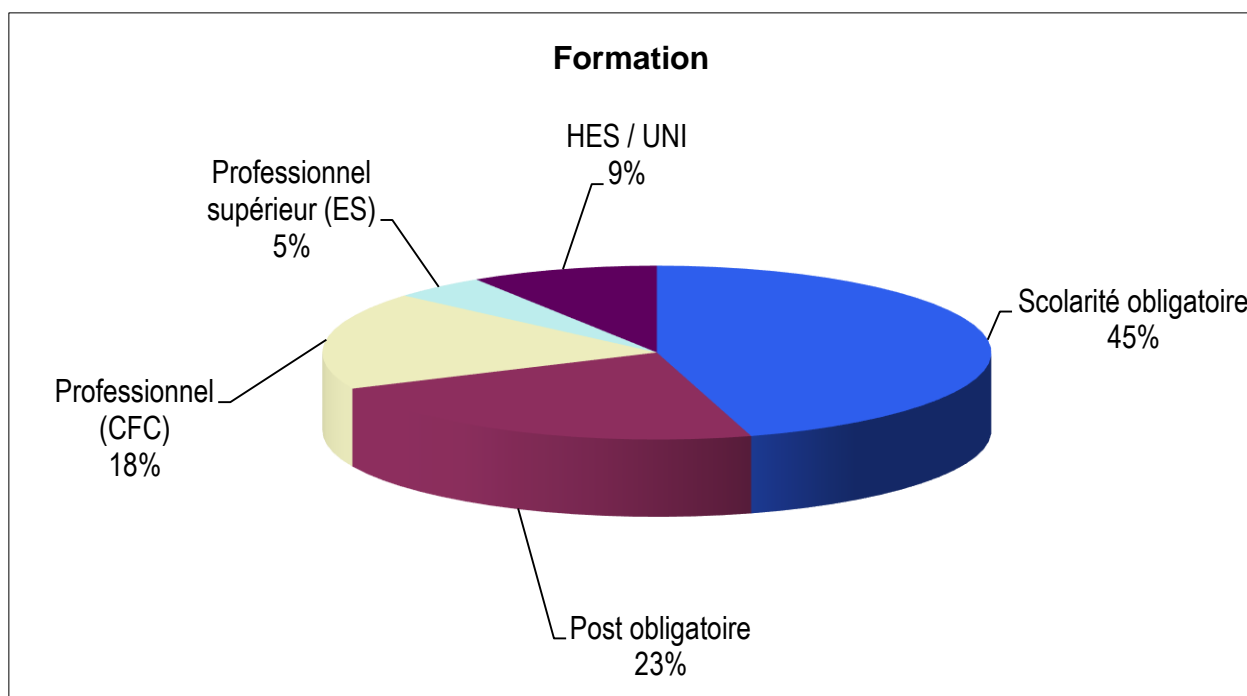
(Les pourcentages sont une moyenne cumulée de janvier à décembre 2019)



Profil du public reçu pour des entretiens d'information







La coordinatrice du Centre associé d'Onex travaille à 75%. Son temps de travail se répartit entre les entretiens d'information, l'accueil et la prise de rendez-vous pour les consultations d'orientation, le traitement des demandes d'information par e-mail, l'organisation des visites et des événements, ainsi que l'animation de certains ateliers. Par ailleurs, depuis 2019, elle reçoit sur rendez-vous les personnes suivies en consultation pour une aide à la rédaction d'un CV et d'une lettre.

Rédaction CV et lettre de motivation
85 personnes reçues en entretien individuel (ce sont principalement des personnes suivies en consultation d'orientation ou qui n'ont pas accès aux prestations d'Onex Solidaire)
Demande de chèque annuel de formation (CAF)
49 demandes
Prêt de dossiers
276 dossiers

A noter que sur ce pourcentage et en tant que rédactrice socio-professionnelle, elle assure aussi des activités externes en lien avec les mandats du Service de l'information scolaire et professionnelle (SISP) de l'OFPC.

B. Visites et accueil de groupes

En complément de la prestation d'information scolaire et professionnelle et de la consultation, le Centre associé d'Onex organise des visites de groupes. C'est la coordinatrice du Centre associé qui est en charge de ces visites.

Classe cours de français OSEO – Onex	
3 mai 2019	9 personnes et 2 accompagnantes
Classe cours de français OSEO - Onex	
8 novembre 2019	10 personnes et 1 accompagnante
Total	22 personnes

C. Orientation scolaire et professionnelle

Les prestations d'orientation scolaire et professionnelle s'adressent aux personnes domiciliées ou contribuables dans le canton de Genève. Les psychologues conseillères en orientation reçoivent sur rendez-vous pour des entretiens confidentiels et gratuits.

Dans les Centres associés, sont reçus en consultation d'orientation autant des jeunes en formation ou en rupture que des adultes en emploi ou non. Il faut noter quelques spécificités d'accès pour le public de moins de 25 ans.

Les jeunes scolarisés dans le système public genevois sont reçus directement dans les écoles et non au Centre associé. Les jeunes scolarisés en école privée ou en France voisine dont au moins un des parents est contribuable à Genève ont accès à la consultation d'orientation au Centre associé. Les jeunes en rupture âgés de moins de 25 ans sont reçus au Centre associé par une seule collaboratrice dans le cadre de la prestation Tremplin Jeunes Onex. Elle travaille en étroite partenariat avec les structures communales ainsi qu'avec Cap Formations dans le but commun de favoriser l'insertion de ces jeunes. Vu les besoins spécifiques constatés sur la commune pour ce public, le taux d'activité consacré à cette prestation est de 20%. A noter que pour les 18-25 ans, l'accès à cette prestation se fait directement auprès du Centre associé. Il est ainsi facilité et tient compte de la logique de proximité.

Le pourcentage pour la prestation tout public au Centre associé s'élevait à 175% pour 2019. Ce pourcentage concerne les consultations d'orientation, l'animation d'ateliers et la participation des psychologues conseillères en orientation aux recrutements en direct. Les quatre psychologues conseillères en orientation travaillent à temps partiel au Centre associé car elles sont également présentes dans d'autres structures du DIP (consultations universitaires, collège de Saussure et cycle des Grandes-Communes).

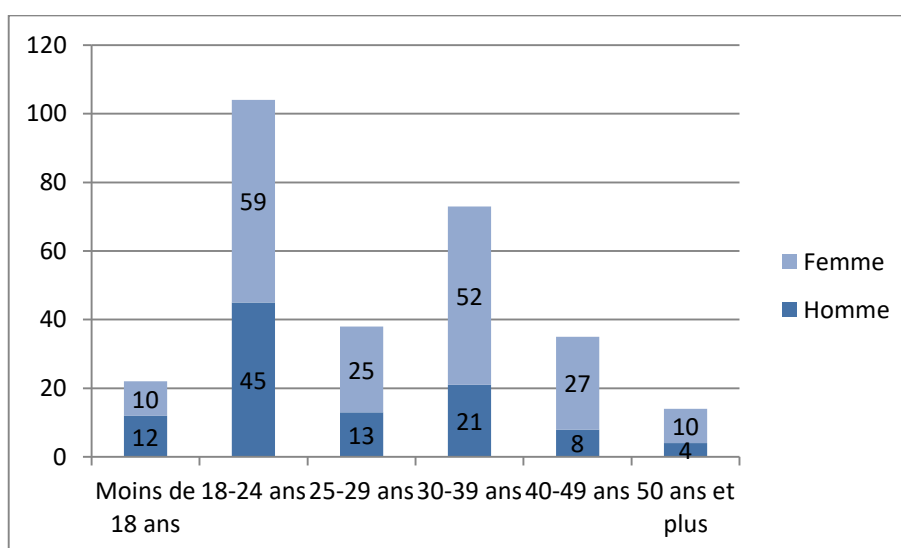
Au Centre associé, elles ont reçu **286 personnes** dans le cadre de la **consultation tout public** pour un total de **633 entretiens** individuels ou familiaux d'une heure et **83 évaluations psychotechniques**.

Concernant la prestation réservée aux **jeunes en rupture de moins de 25 ans**, sans certification, **14 personnes** ont été reçues pour un total de **99 entretiens** et **27 évaluations psychotechniques**.

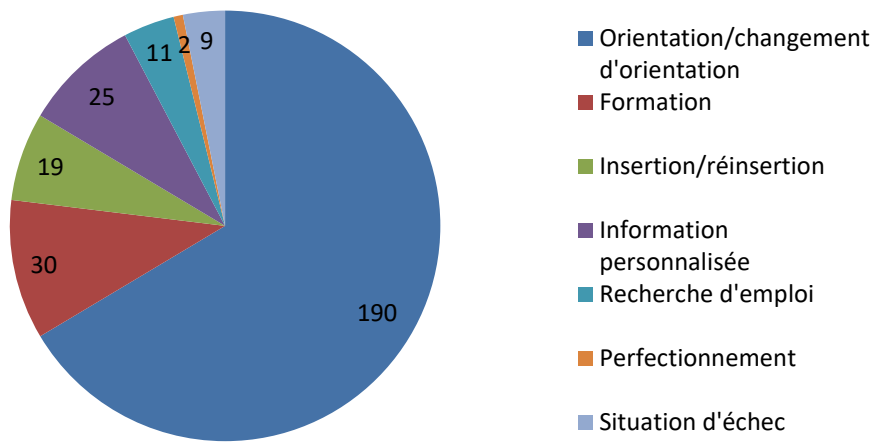
Les statistiques pour l'orientation se font par année scolaire et non civile.

C.1 Consultation tout-public

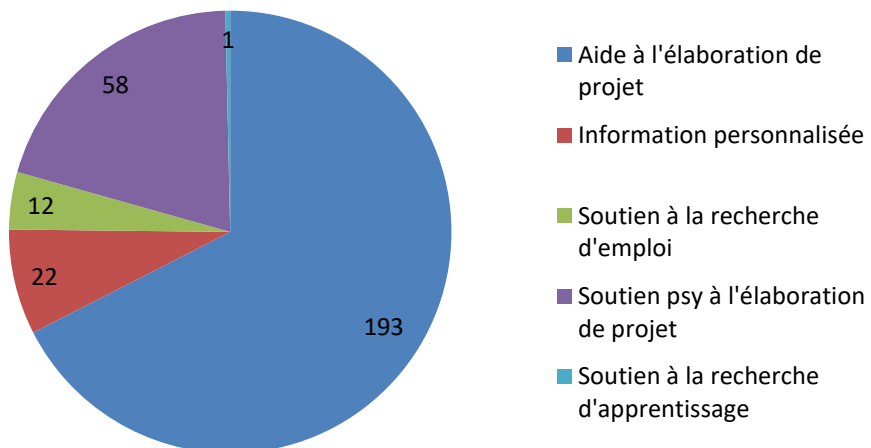
Répartition des 286 personnes reçues en entretien selon le sexe et l'âge

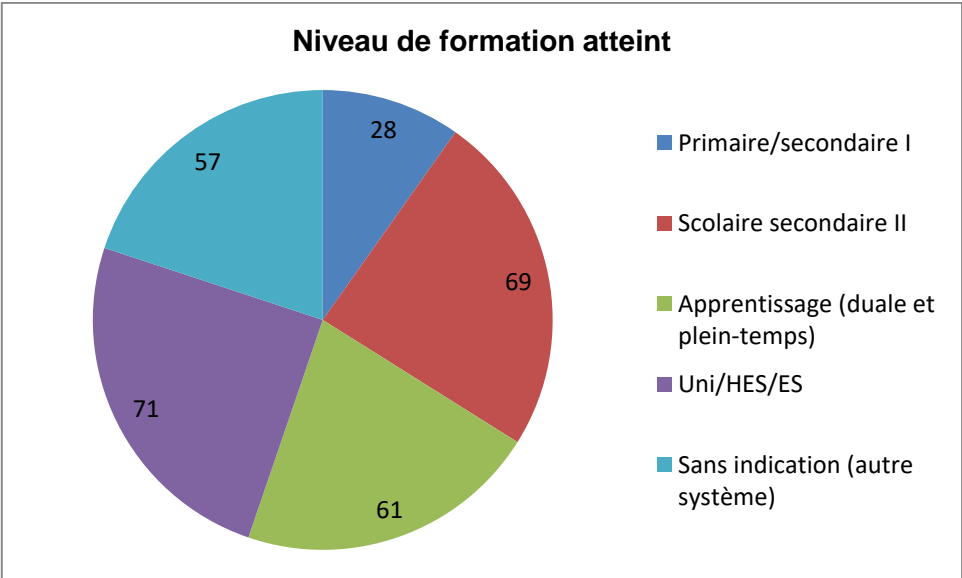
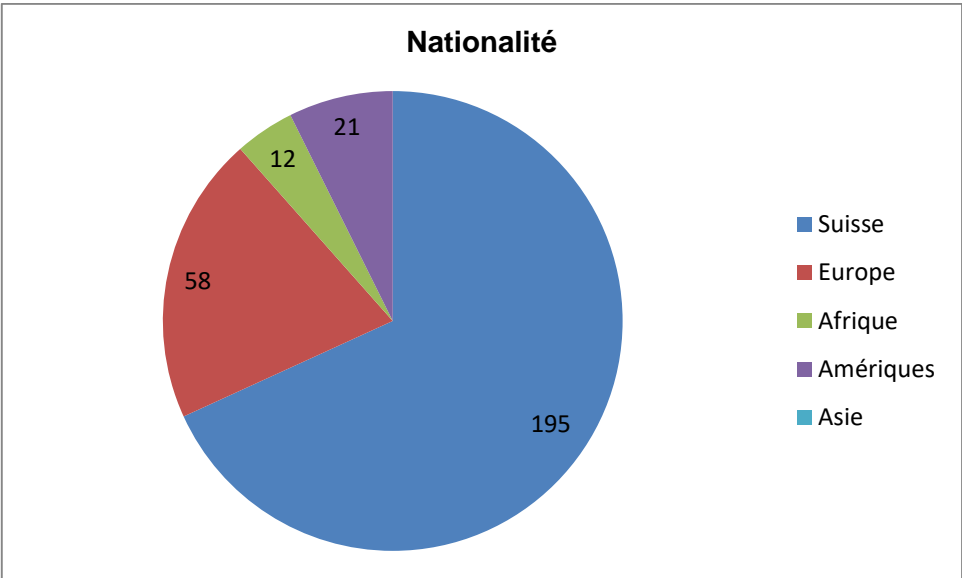
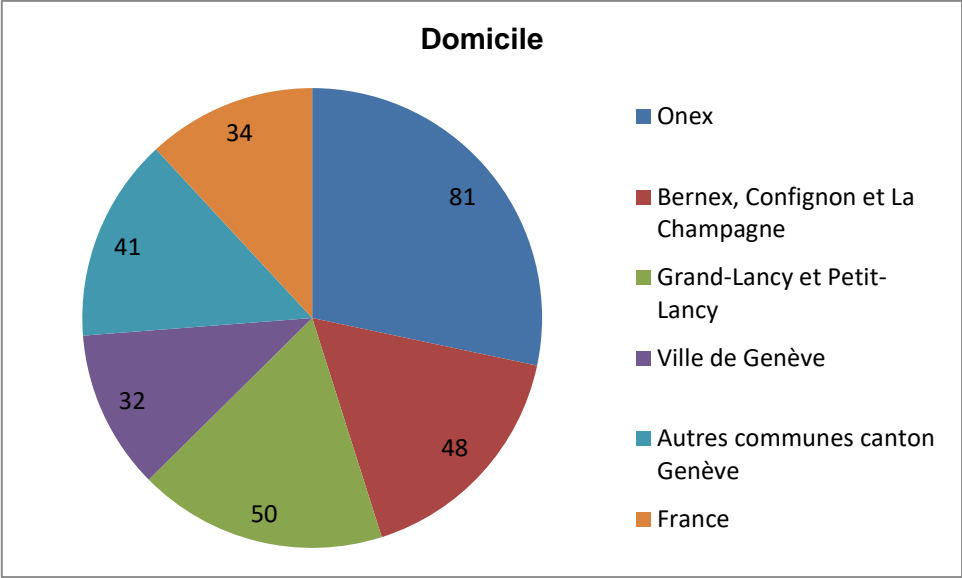


Motifs de la consultation



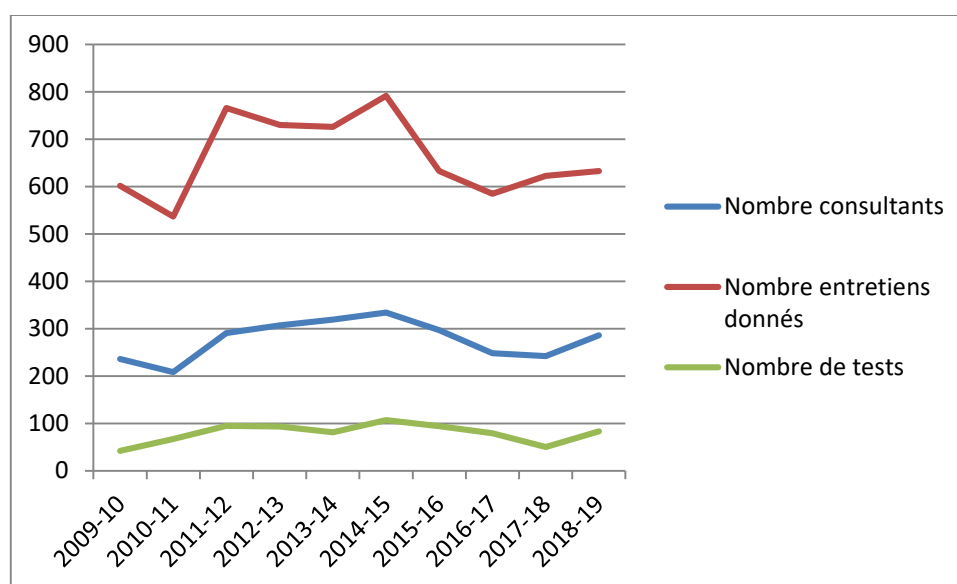
Nature du travail effectué





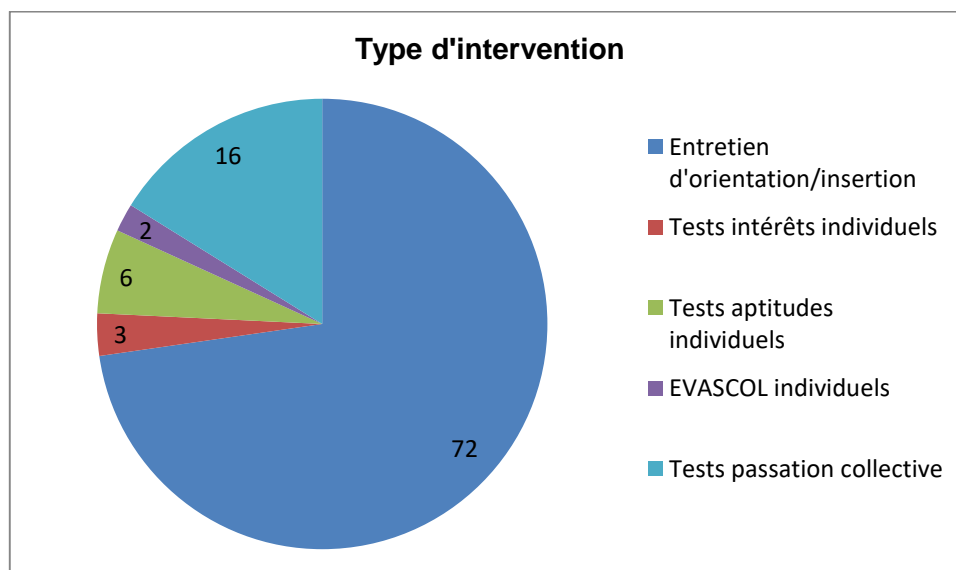
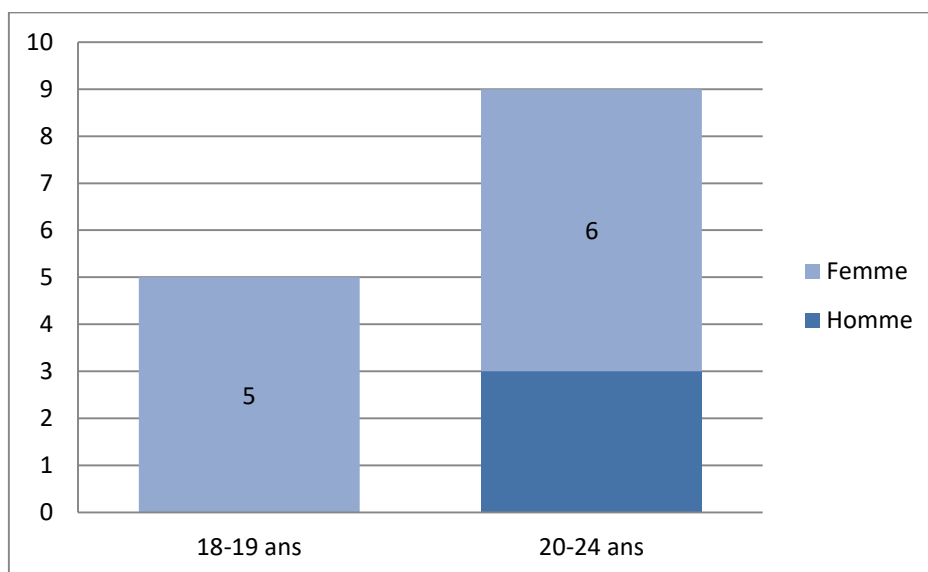
Evolution des consultations "tout public" au Centre associé d'Onex depuis 10 ans

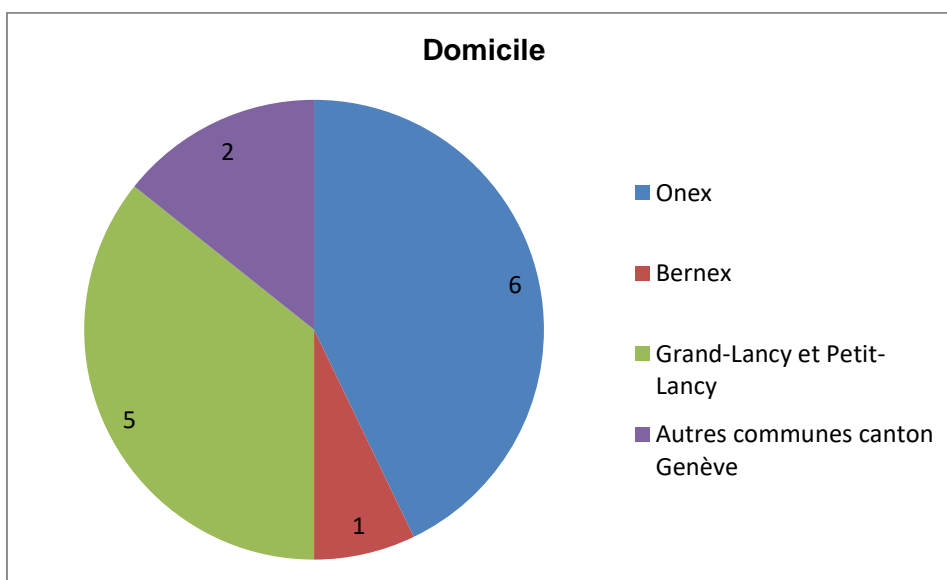
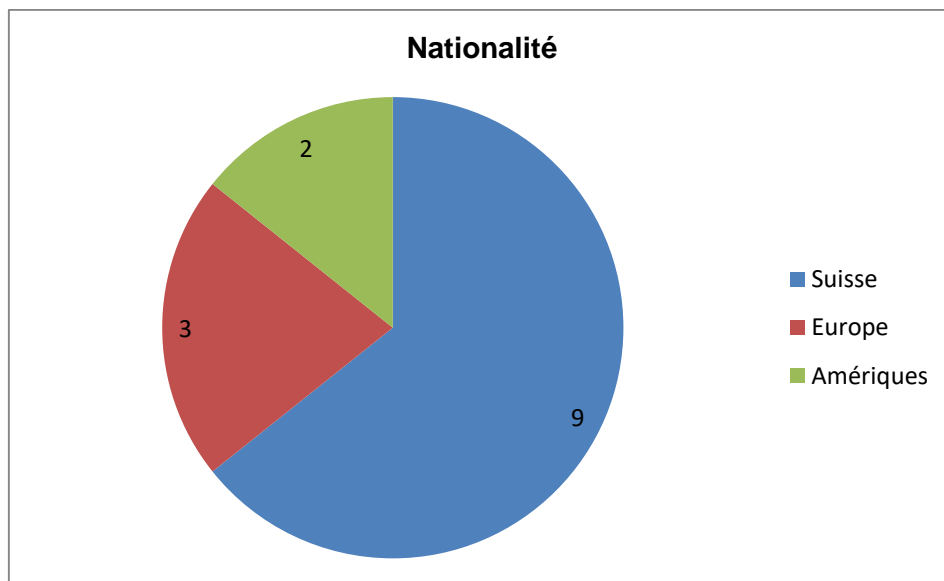
	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19
Nombre consultants	236	208	291	307	319	334	297	248	242	286
Nombre entretiens donnés	602	537	766	730	726	792	633	585	623	633
Nombre de tests	42	67	95	93	81	107	94	79	50	83
Moyenne entretiens par consultant	2.6	2.6	2.6	2.4	2.3	2.3	2.1	2.4	2.6	2.2
Moyenne de séances (entretiens et tests) par consultant	2.7	2.9	3.0	2.7	2.5	2.7	2.5	2.7	2.8	2.5



C.2 Consultation jeunes en rupture (dite Tremplin Jeunes Onex)

Répartition des 14 jeunes reçus en entretien selon l'âge et le sexe





D. Evénements

L'organisation d'événements fait partie intégrante du concept Centre associé Cité des métiers. Pour des questions de ressources, les événements des Centres associés sont moins récurrents qu'à la Cité des métiers de Plainpalais. Les collaboratrices du Centre associé les organisent et les animent.

Les événements suivants ont été proposés au Centre associé d'Onex en 2019:

Séance d'information sur les filières du secondaire II "tout public"	Total: 55 personnes
Jeudi 31 janvier	41 participants
Jeudi 21 mars	11 participants
Jeudi 28 novembre	3 participants

Se préparer aux examens d'admission en apprentissage	Total: 32 personnes
Mercredi 16 janvier	13 participants
Mercredi 27 février	8 participants
Jeudi 28 mars	7 participants
Jeudi 5 décembre	4 participants

Dossier de candidature pour les futurs apprentis	Total: 13 personnes
Jeudi 23 janvier	5 participants
Jeudi 14 mars	Annulé faute de participants
Jeudi 14 novembre	8 participants

Les personnes passent le plus souvent poser des questions ou faire relire de leur dossier de candidature durant les heures d'ouverture du Centre associé. Par ailleurs, elles ont également la possibilité depuis 2019 de pouvoir avoir un entretien individuel avec la coordinatrice pour l'aide à la rédaction de leur CV et lettre de motivation. Sur rendez-vous, 85 personnes ont été reçues durant l'année 2019. Ce sont principalement des personnes suivies en consultation d'orientation et qui n'ont pas accès aux prestations d'Onex Solidaire.

Des astuces et des outils pour bien réviser et se préparer en vue des examens scolaires	Total: 3 personnes
Mardis 9 et 16 avril	Annulé faute de participants
Mardis 26 novembre et 3 décembre	3 participants

Se mobiliser et renforcer la confiance en soi: retrouver le chemin vers l'emploi (atelier pour adultes en 2 parties – sur inscription - maximum 8 personnes)	Total: 22 personnes
Jeudis 10 et 17 janvier	7 participants
Jeudis 4 et 11 avril	8 participants
Jeudi 19 et 26 septembre	7 participants

Les places sont limitées vue la thématique et la cohésion de groupe à créer, afin de favoriser les échanges en toute confiance. Cet atelier a fait l'objet d'un article paru dans l'édition du mois de mai 2019 d'Onex Magazine, en page 5.

Par ailleurs, lors du **Salon Emploi de l'Office Cantonal de l'Emploi**, les psychologues des Centres associés qui animent l'atelier sur la confiance en soi ont été invitées à présenter leur atelier, ainsi qu'à animer une conférence sur ce sujet destinée aux professionnels du domaine de l'insertion.

Atelier Confiance en soi - Salon Emploi	Total: 50 personnes
17 septembre 2019	4 ateliers - 50 participants

En collaboration avec le service d'Interface Entreprise et du Service de l'Information, les mises en relation suivantes entre les candidats et les entreprises ont pu être organisées avec le Centre associé d'Onex:

Zoom Entreprise	
AMAG – Mécanique - Jeudi 7 février	32 participants et 5 accompagnants
Recrutements en direct	
Mercredi 10 avril	40 entretiens
Mercredi 22 mai	17 entretiens
Recrutement avec CAP Emploi Bernex – Confignon - Cressy	
Mercredi 3 avril	106 entretiens

En 2019, **18 événements** ont été proposés par l'équipe du Centre associé d'Onex en-dehors des visites de classes et des projets de partenariat. Un total de **370 personnes** a été reçu dans ce cadre.

E. Partenariats et travail de réseau

Le Centre associé collabore avec plusieurs groupements de professionnels actifs sur la commune d'Onex et sa région. En particulier:

- Onex Solidaire
- BUPP (Bus Unité Prévention Parcs)
- SJAC (Service Jeunesse et Action Communautaire) d'Onex
- SSSE (Service social, santé et enfance) d'Onex
- Cap emploi Bernex
- Villa Tacchini (Petit-Lancy)
- Contact Emploi Jeunes (Lancy)
- CAS d'Onex

Par ailleurs, des comités de pilotage réunissant des représentant-e-s de la Cité des métiers et de la Commune d'Onex sont organisés, afin d'assurer la coordination et la planification des activités du Centre associé d'Onex et d'informer ses partenaires sur ces différentes activités. En 2019, le COPIL d'Onex s'est réuni deux fois.

Entretenir et développer le partenariat, ainsi qu'améliorer la visibilité des prestations offertes sont des objectifs et des motivations pour l'équipe d'Onex. Dans cette perspective, le Centre associé d'Onex a réitéré sa participation à l'événement "**Vous(f)êtes Onex**". Les collaborateurs du Centre ont tenu un stand le **11 et 19 juin 2019** pour informer sur leurs activités et animer un jeu sur les métiers destiné aux enfants. Le succès était au rendez-vous, malgré des conditions climatiques variables.

Deux autres événements ont permis de répondre à cette volonté de partenariat et de visibilité dans une logique de proximité: le projet "Rencontre Entreprises et Familles" le 11 mars 2019 et les portes ouvertes le 3 octobre 2019.

Le projet "**Rencontre Entreprises et Familles**" est issu d'une collaboration entre le Centre associé Cité des Métiers d'Onex, Onex Solidaire et la Ville d'Onex. Il s'agit d'une rencontre entre des entreprises formatrices présentes sur la commune d'Onex et les familles de jeunes en fin de cycle ou en année de transition. La famille étant un facteur clé dans le processus d'orientation et d'insertion des jeunes. Quatre entreprises ont pris part avec enthousiasme à cette première édition: Implenia, la Fondation Butini, Coop et la Fondation des Evaux. Un article est paru dans le journal Onex Magazine du mois de mai 2019, en page 6.

Les **portes ouvertes** étaient destinées aux partenaires et proposaient une présentation de la prestation CAP Formations, par sa responsable Madame Sophie Chezeau, suivi d'un échange convivial autour d'un apéritif dînatoire. Des représentants de chacune des structures partenaires étaient présents (Cap emploi Bernex, Contact emploi jeunes Lancy, Onex Solidaire, le service social d'Onex, l'Hospice général, le service Jeunesse et action communautaire, la Villa Tacchini et le BUPP).

Rencontres avec le réseau

Dans le but de maintenir un travail de qualité, de veiller à proposer des prestations en adéquation avec les besoins du public et complémentaires à ce qui est proposé par les partenaires, l'équipe d'Onex a initié les rencontres suivantes:

- le 29 janvier: rencontre avec les assistants sociaux du CAS d'Onex pour un échange d'informations sur les pratiques de chaque structure.
- le 7 mars: rencontre à la Villa Tacchini avec la responsable et des jeunes de la maison de quartier pour une prise de contact et une première élaboration de nouvelles pistes de collaboration.

- le 5 novembre: matinée d'échanges avec les assistants sociaux du CAS d'Onex et présentation de l'Unité d'insertion socio-professionnelle de l'HG par Mme Sabina Cervoni, chargée de projets.

Ces rencontres sont constructives et seront poursuivies en 2020.

Conclusion

Les projets décrits dans le précédent rapport pour 2019 ont été réalisés. Ils étaient les suivants:

- Organiser au minimum deux recrutements en direct et maintenir le Zoom Entreprise AMAG au Centre associé d'Onex.
- Reconduire les ateliers existants qui répondent à un besoin, dont les nouveaux créés en 2018: "séances d'information tout public sur les filières de l'enseignement secondaire II" et "se mobiliser et renforcer la confiance en soi". Etudier la possibilité d'ajouter un module de suivi pour ce dernier atelier, suite aux commentaires des participants, et d'augmenter la fréquence de cet atelier. Leur nombre a été augmenté et il est proposé en alternance avec le Centre associé de Meyrin.
- Adapter l'atelier "se préparer aux tests d'admission en apprentissage" en donnant une part plus importante à la mise en pratique et proposer une séance supplémentaire pour renforcer la confiance en soi pour les jeunes visant un apprentissage. Cette séance a été remplacée par la naissance d'un nouvel atelier intitulé: "Entretien d'embauche: se préparer pour se sentir plus à l'aise face au recruteur".
- Rédiger un article pour Onex magazine, dans le cadre du dossier emploi de l'édition de mai 2019, sur l'atelier pour adultes "se mobiliser et renforcer la confiance en soi".
- Participer à l'événement "Vous (f)êtes Onex" en juin organisé par le SJAC.
- Organiser une rencontre en automne 2019 avec les assistants sociaux du CAS d'Onex pour favoriser un échange de pratiques, afin de mieux connaître et comprendre leur champ d'intervention et les possibilités/prestations de l'Hospice Général dans le domaine de la formation, de la réorientation et l'insertion professionnelles. Et ce, dans le but d'améliorer notre collaboration lors du suivi en orientation de bénéficiaires de l'Hospice.
- Développer des nouveaux événements en adéquation avec les besoins locaux identifiés:
 - Le projet " Rencontre Entreprises et Familles" du 11 mars 2019
 - Etudier le besoin et la faisabilité d'un Café-Rencontre pour femmes migrantes à Onex (une rencontre a eu lieu avec les collaboratrices de Femme-Emploi de l'OFPC le 29 janvier 2019).
 - Réfléchir à un projet d'activités autour de l'orientation avec les jeunes fréquentant la Villa Tacchini.
- Continuer d'améliorer la visibilité des prestations, ainsi que maintenir la qualité et le service de proximité du Centre associé d'Onex.

L'année 2019 a été marquée par différents changements positifs. Premièrement au niveau de l'équipe, il y a eu la stabilisation de la prestation spécifique pour les jeunes en rupture (TJ), ainsi que l'arrivée d'une nouvelle collaboratrice. Ces nouveaux regards ont dynamisé et enrichi les pratiques. Par ailleurs, avec la réorganisation des prestations, le profil de la consultation tout public a évolué et des nouveaux besoins ont émergé, comme le montre le succès et l'intérêt de l'atelier sur la mobilisation et la confiance en soi pour retrouver un emploi, ainsi que le renforcement de la collaboration avec les partenaires de la population adultes (CAS d'Onex (HG), OCE), ou encore le nombre de demandes pour une aide à la rédaction d'un dossier de candidature pour les personnes suivies au Centre, ne pouvant bénéficier des prestations d'Onex Solidaires.

Les usagers apprécient l'accueil chaleureux, l'accès direct à plusieurs prestations, ainsi que la proximité de prestations de qualité. Par exemple, certains usagers de l'espace numérique reviennent régulièrement pour le cadre convivial qu'ils y trouvent. Convivialité, pluridisciplinarité et qualité animent le Centre associé d'Onex.

L'équipe du Centre associé d'Onex remercie ses partenaires pour leur collaboration tout au long de l'année. C'est aussi grâce à cette implication dans la commune que nous pouvons tenter de répondre au mieux aux attentes des usager-ère-s.

