

Rapport d'activité

Centre associé Cité des Métiers d'Onex

Année 2017



Préambule

Espace d'information et de conseil concernant l'orientation scolaire et professionnelle, le Centre associé d'Onex est lié à la Cité des Métiers du Grand Genève sous la direction de l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC). Il est né d'un partenariat Commune-Etat. Son objectif est de favoriser l'équité territoriale en facilitant l'accès à l'information et à la consultation d'orientation. Il s'agit de proposer des services de proximité et de développer le partenariat avec les structures d'insertion, les services sociaux et les écoles du territoire, afin de permettre une meilleure prise en compte des besoins réels en termes d'orientation et d'information sur les formations et l'emploi.

Ouvert à tous du lundi au vendredi, le Centre associé d'Onex propose sans rendez-vous, entre 13h00 et 17h00, de l'information sur les métiers et les formations, de l'aide pour la recherche d'un stage ou d'une place d'apprentissage. Des consultations par des psychologues conseillers-ères en orientation sont proposées toute la journée sur rendez-vous après une première analyse de la demande. Ils-elles reçoivent toute personne qui a besoin d'aide pour élaborer un projet scolaire ou professionnel. De plus, des événements (ateliers, recrutements en direct, accueil de groupes/classes et séances d'information) sont régulièrement organisés. Enfin, un espace de documentation et de prêt tout public comprenant des cahiers sur les métiers et les formations ainsi que des ordinateurs en libre accès sont à disposition des usagers. Toutes ces prestations sont gratuites.

Les prestations s'adressent aux jeunes, scolarisés ou non, et aux adultes en emploi ou non. Les professionnels des Centres associés sont en mesure d'apporter toutes les informations de base et, si nécessaire, d'aiguiller les personnes vers les spécialistes ou une prestation plus adaptée. La Cité des métiers et ses Centres associés fournissent ainsi un premier niveau d'information et constituent la porte d'entrée des prestations de l'OFPC.

Le présent rapport a pour objectif de présenter un bilan des activités du Centre associé d'Onex et de mettre en exergue les perspectives. Il porte sur l'année 2017.

Activités du Centre associé cité des métiers d'Onex

A. Information scolaire et professionnelle

La prestation d'information scolaire et professionnelle s'adresse sans restriction à tous les différents publics de la Cité des métiers. Ces personnes sont reçues sans rendez-vous et anonymement.

Jeunes...

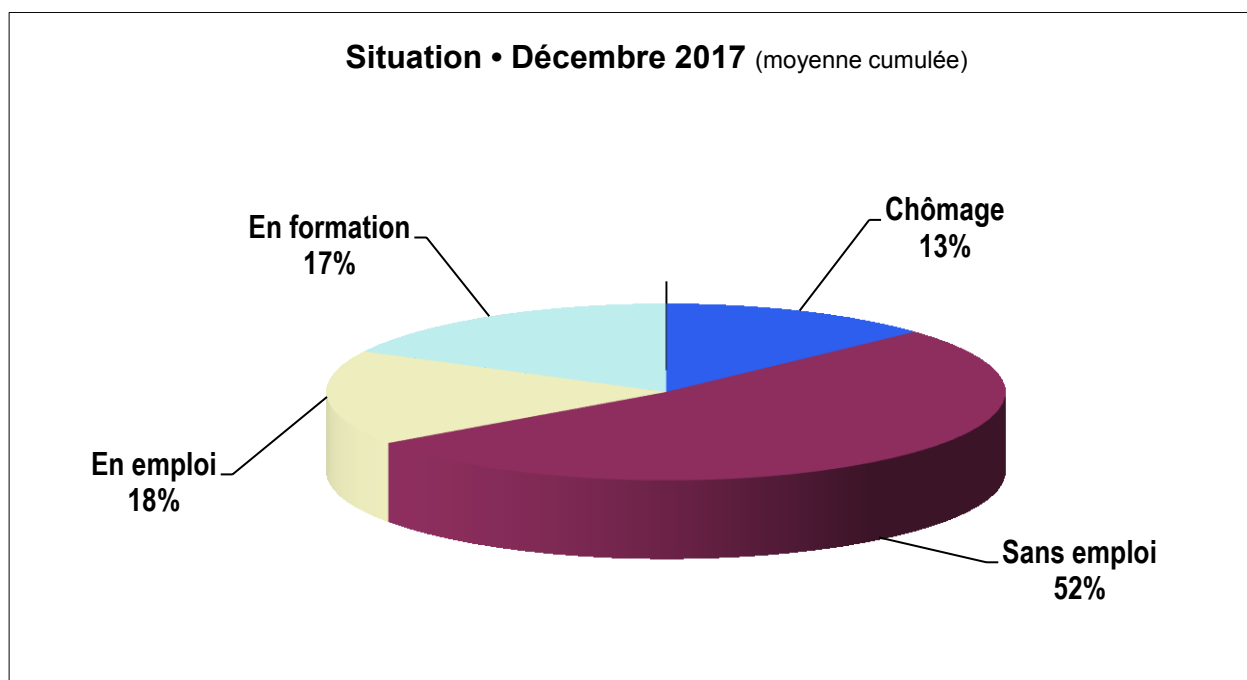
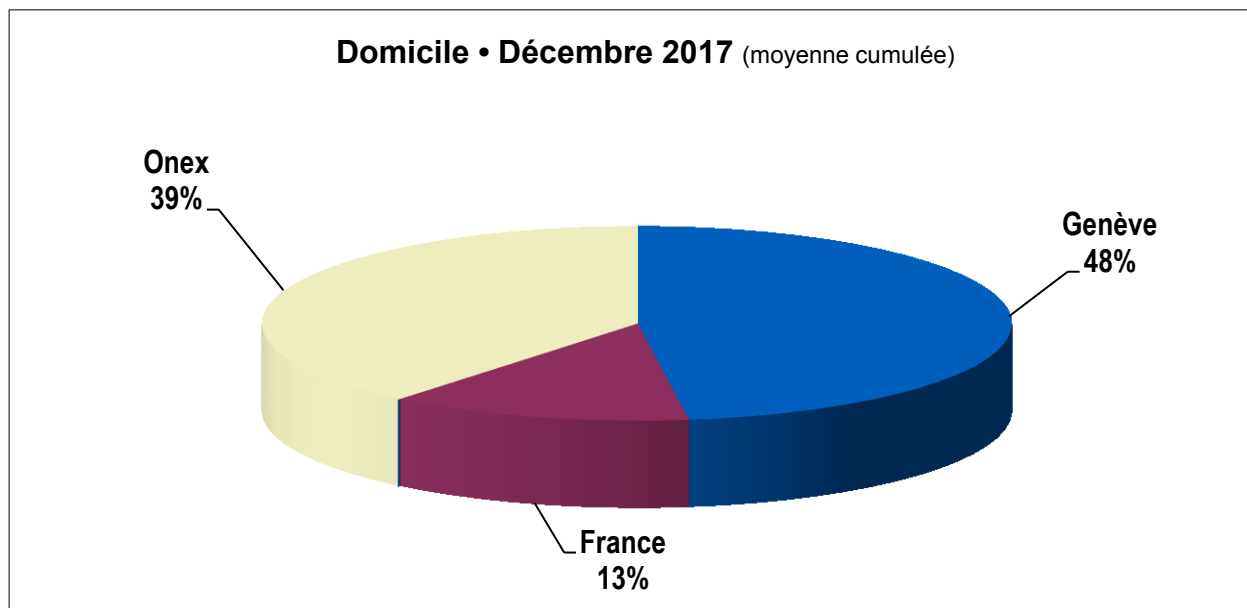
- souhaitant s'informer sur les métiers, le système de formation ou les filières de formation existantes ainsi que les conditions pour les intégrer;
- se questionnant sur les possibilités pour la poursuite de leurs études;
- ayant besoin d'information sur la formation professionnelle et les démarches à entreprendre pour commencer un apprentissage;
- recherchant une place de stage ou d'apprentissage et ne sachant pas comment s'y prendre;
- ayant besoin d'un soutien scolaire et ne sachant pas à qui s'adresser;
- souhaitant des informations sur les études à l'étranger et les séjours linguistiques;
- en rupture pour une première analyse de leurs besoins

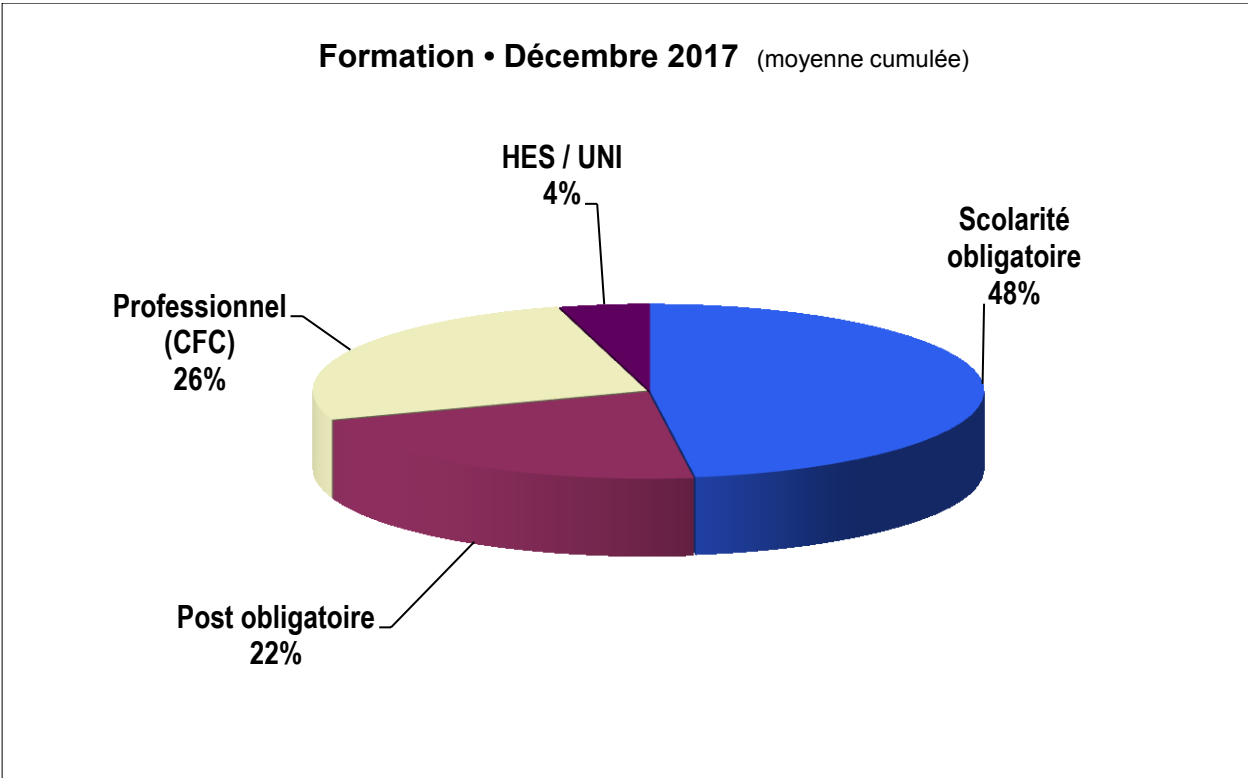
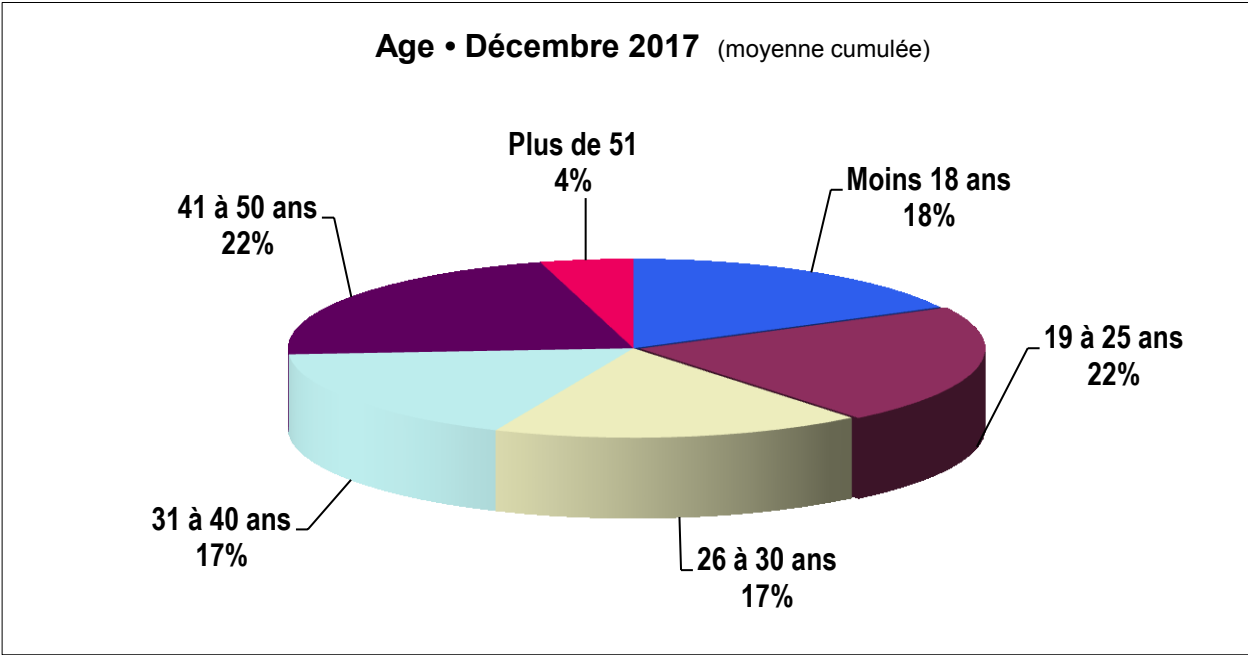
Adultes...

- souhaitant s'informer sur les formations continues (cours de base, formations postgrades, formations privées, etc.);
- souhaitant s'informer sur les possibilités d'obtenir une qualification (validation des acquis de l'expérience, apprentissage pour adultes, écoles supérieures, etc.);
- souhaitant des informations sur la reconnaissance d'un diplôme étranger.

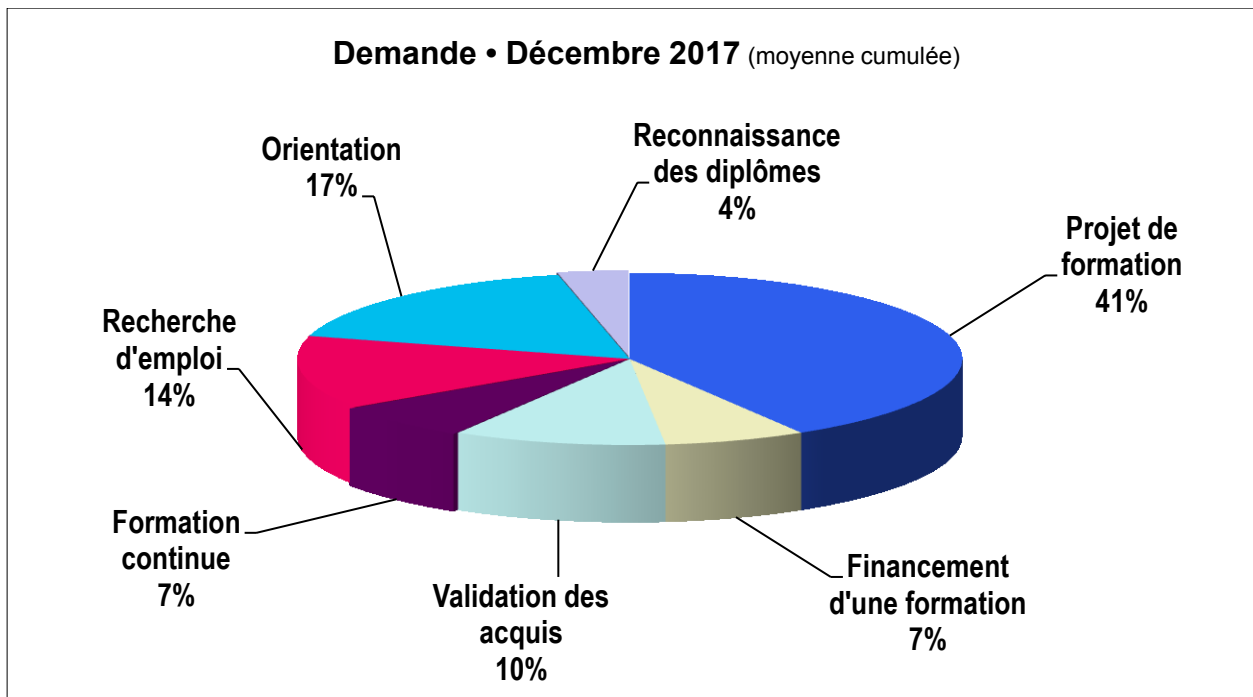
Depuis le 1^{er} septembre 2017, au Centre associé d'Onex, la prestation d'information scolaire et professionnelle n'est plus assurée uniquement par la coordinatrice du centre. Il y a un autre collaborateur du service de l'information scolaire et professionnelle une fois par semaine et les jeudis ce sont les psychologues conseillères en orientation qui assurent cette prestation, ainsi que l'accueil. En 2017, **754 entretiens d'information** ont été menés par l'équipe d'Onex. Par ailleurs, depuis 2017, il n'y a plus de demandes d'information par téléphone et durant les vacances scolaires, l'accueil et l'information sont fermés (ce qui explique la baisse des entretiens offerts par rapport à 2016).

Profil du public reçu pour des entretiens d'information au Centre associé d'Onex :
(Les pourcentages sont une moyenne cumulée de janvier à décembre 2017)





Types de demandes traitées durant les entretiens d'information :
(Les pourcentages sont une moyenne cumulée de janvier à décembre 2017)



Par ailleurs, les prestations suivantes sont également assurées au niveau de l'accueil et de l'information :

- **Chèque annuel de formation** : en 2017, 81 demandes de chèque annuel de formation ont été enregistrées au Centre associé d'Onex.
- **Prêt de dossiers**: 190 dossiers sur les professions et les formations ont été prêtés en 2017.
- **Espace numérique** (3 postes) : pas de statistiques. Utilisation modérée et cyclique des postes pour la rédaction de CV et lettres de motivation, les recherches d'emploi ou d'information sur les formations mais souvent par des personnes peu autonomes nécessitant un accompagnement et de nombreuses interventions. Ce sont souvent les mêmes personnes qui reviennent.

B. Orientation scolaire et professionnelle

Les prestations d'orientation scolaire et professionnelle s'adressent à toute personne domiciliée ou contribuable dans le canton de Genève.

Jeunes...

- ayant besoin de mieux se connaître, d'évaluer leurs compétences et de mettre en évidence leurs valeurs et leurs intérêts pour construire un projet professionnel;
- ayant besoin d'être guidés dans l'exploration des métiers, des formations et de leurs débouchés;
- nécessitant un soutien psychologique lorsque des difficultés personnelles limitent ou empêchent l'élaboration de leur projet et/ou leur réalisation;
- rencontrant des difficultés particulières dans leur formation (situation d'échec, impasse, difficultés personnelles, etc.);
- en rupture souhaitant se reprendre en main pour construire un projet professionnel adapté à leurs intérêts et à leur situation;
- en rupture ayant besoin d'une évaluation de leurs aptitudes et éventuellement d'une remise à niveau scolaire en vue de reprendre une formation.

Dans les Centres associés, sont reçus les jeunes scolarisés en école privée ou en France voisine dont au moins un des parents est contribuable. Les jeunes scolarisés dans le système public genevois sont reçus dans les écoles. Par ailleurs, dans une logique de proximité, les jeunes en rupture sont reçus pour leur orientation et un travail de partenariat avec les structures communales ou CAP Formations est mis en place pour l'aide à l'insertion sociale et professionnelle.

Adultes... (Jusqu'à 4 entretiens)

- en emploi souhaitant modifier leur parcours professionnel, que ce soit en termes de mobilité (changement de position au sein de l'entreprise, évolution de carrière) ou de réorientation (changement de domaine d'activité);
- sans emploi souhaitant reprendre une activité mais ayant besoin de construire ou de clarifier leur projet professionnel;
- sans emploi n'étant pas sûrs d'avoir la formation et les compétences requises pour trouver un emploi dans le métier visé;
- sans emploi, en situation de perte de confiance, manquant de soutien et/ou doutant de leurs capacités à retrouver un emploi dans le métier visé;
- sans emploi venant d'arriver en Suisse et souhaitant s'insérer professionnellement.

Les psychologues conseillers-ères en orientation reçoivent sur rendez-vous pour des entretiens confidentiels et gratuits. Ils-elles aident les personnes à analyser leur situation, définir leurs intérêts, découvrir et mettre en valeur leurs motivations personnelles, leurs potentialités et identifier les obstacles ou les difficultés en lien avec l'élaboration d'un projet professionnel. Ils-elles offrent un soutien dans le choix, les démarches d'orientation et la mise en œuvre du projet.

En fonction de la situation, ils-elles collaborent avec les institutions onésiennes ou des communes environnantes: Onex Solidaire, Service Jeunesse et Action Communautaire (SJAC), Service social, santé et enfance (SSSE), Cap Emploi Bernex, BUPP, Contact Emploi Jeunes de Lancy, Antenne Jeunes de Plan-Les-Quates et Projets Emploi Jeunes de Carouge. Par exemple, lorsque la personne est adressée par une de ces structures pour une élaboration ou une évaluation du projet de formation ou lorsque la personne a pris rendez-vous au Centre associé de sa propre initiative et qu'elle a besoin, après élaboration du projet, d'un accompagnement à l'insertion.

Les psychologues conseillers-ère-s travaillent à temps partiel au Centre associé car ils-elles sont également présents dans les établissements scolaires de la région. En 2017, les six collaborateurs-trice-s d'Onex assuraient une permanence dans les Cycles du Vuillonnet, du Marais et de Cayla, à l'Ecole de commerce Aimée-Stitelmann, au Collège de Saussure et au Centre de la transition professionnelle. Un collaborateur travaillait également comme formateur IOSP pour les enseignant-e-s du cycle. De ce fait, le pourcentage total de l'équipe hors écoles s'élevait à 180%. Ce pourcentage est destiné aux consultations d'orientation, l'animation d'ateliers et la participation aux recrutements en direct.

Les demandes de rendez-vous en orientation sont prises par la personne en charge de l'accueil suite à l'analyse de la demande. Les personnes sont invitées à se rendre sur place car depuis le 1^{er} janvier 2017, il n'y a plus de prises de rendez-vous par téléphone, sauf si la personne a déjà consulté auparavant.

Les statistiques pour l'orientation se font par année scolaire et non civile. En 2016-2017, hors établissements scolaires, les psychologues conseillers-ère-s en orientation d'Onex ont reçu **248 personnes** pour un total de **585 entretiens d'une heure** et **79 évaluations psychotechniques**. Le tableau de la page 10 illustre l'évolution de la consultation au Centre associé d'Onex durant les 10 dernières années. Le pourcentage dévolu à la consultation varie en fonction des événements et de la vie de l'équipe entre les années.

Nombre de personnes et types de prestations reçues en orientation

Les 248 personnes reçues au Centre d'Onex ont bénéficié de:

585 entretiens individuels d'orientation
79 évaluations psychotechniques.

Motifs et nature du travail pour la consultation

Motifs de la consultation		
Orientation / changement d'orientation	176	71.0 %
Formation	19	7.7 %
Information personnalisée	34	13.7 %
Situation d'échec	1	0.4 %
Recherche d'emploi	1	0.4 %
Insertion/Réinsertion	15	6.0 %
Perfectionnement	2	0.8 %
Total	248	100.0 %

Nature du travail effectué avec les psychologues conseillers en orientation		
Aide à l'élaboration de projet	152	61.3 %
Soutien psychologique à l'élaboration de projet	41	16.5 %
Information personnalisée	50	20.2 %
Soutien recherche apprentissage	1	0.4 %
Soutien recherche emploi	4	1.6 %
Total	248	100.0 %

Description de la population reçue en consultation individuelle

Répartition selon le sexe		
Femmes	150	60.5 %
Hommes	98	39.5 %
Total	248	100.0 %

Nationalité		
Suisse	174	70.2 %
France	19	7.7 %
Portugal	6	2.4 %
Espagne	4	1.6 %
Italie	7	2.8 %
Autre	8	3.2 %
Europe	218	87.9 %
Afrique	7	2.8 %
Amériques	16	6.5 %
Asie	5	1.7 %
Total	248	100.0 %

87.9 % des consultant-e-s sont européen-ne-s

Répartition selon l'âge		
Jusqu'à 15 ans	11	4.4 %
16-17 ans	17	6.9 %
18-24 ans	87	35.1 %
25-29 ans	40	16.1 %
30-39 ans	43	17.3 %
40-49 ans	36	14.5 %
Plus de 50 ans	14	5.7 %
Total	248	100.0 %

Les mineur-e-s représentent 11.3 % des consultant-e-s reçu-e-s au centre d'Onex 46.4 % ont moins de 25 ans.

Répartition des permis de séjour pour les étrangers		
Permis C	33	13.3 %
Permis B	28	11.3 %
Frontalier	7	2.8 %
Autre	6	2.4 %
Total	74	29.8 %

Les 70.2% restants sont des consultant-e-s de nationalité suisse

Description de la population reçue en consultation individuelle

Répartition selon le domicile		
Onex	66	26.6 %
Bernex et env.	103	41.5 %
Autres communes rive gauche	21	8.5 %
Autres communes rive droite	11	4.4 %
Ville de Genève	26	10.5 %
France	21	8.5 %
Total	248	100.0 %

Canal d'arrivée		
Propre initiative	159	64.1 %
Famille	34	13.7 %
Connaissances, employeur	17	6.9 %
Institutions socio-éducatives et partenaires communaux	19	7.7 %
Institutions médico-psychologiques	2	0.8 %
OFPC/OCE	15	6.0 %
Institutions scolaires	2	0.8 %
Total	248	100.0 %

Répartition des consultant-e-s scolarisés

Répartition selon la scolarité en cours des personnes reçues au centre			
Obligatoire	C.O.	12	21.1 %
Secondaire II	Collèges	8	14.0 %
	Écoles privées	7	12.3 %
	ECG-EC-transition scolaire	7	12.3 %
Formation professionnelle	En école ou en entreprise	10	17.5 %
Formation universitaire		13	22.8 %
Total		57	100.0 %

Répartition des consultant-e-s hors scolarité

Niveau de formation atteint par les personnes hors scolarité		
Apprentissage dual	48	25.4 %
Primaire/secondaire I	37	19.6 %
Secondaire II	51	27.0 %
Formation Professionnelle	14	7.4 %
HES / Université / ES	39	20.6 %
Total	189	100.0 %

Niveau de fonction atteint		
Employé-e-s qualifié-e-s	82	43.6 %
Employé-e-s non qualifié-e-s	52	27.7 %
Non défini	45	23.9 %
Cadres moyens et supérieurs	9	4.8 %
Indépendant-e-s	0	0 %
Total	188	100.0 %

Secteur d'activité		
Sans activité	62	31.8 %
Tertiaire	106	54.4 %
Primaire et secondaire	27	13.8 %
Total	195	100.0 %

Évolution des consultant-e-s tous publics du Centre associé d'Onex sur 10 ans

	2007-08	2008-09	2009-10	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16	2016-17
Nombre de consultant-e-s	277	240	236	208	291	307	319	334	297	248
Nombre d'entretiens donnés	766	517	602	537	766	730	726	792	633	585
Nombre de tests	85	74	42	67	95	93	81	107	94	79
Moyenne d'entretiens par consultant	2.8	2.5	2.6	2.6	2.6	2.4	2.3	2.3	2.1	2.4
Moyenne de séances (entretiens et tests) par consultant-e	3.0	2.5	2.7	2.9	3.0	2.7	2.5	2.7	2.5	2.7
Age des consultant-e-s										
Jusqu'à 17 ans	18.4 %	21.7 %	18.7 %	21.1 %	13.8 %	17.3 %	18.8 %	15.3 %	17.8 %	11.3 %
18 à 24 ans	41.2 %	40.4 %	40.3 %	45.2 %	43.3 %	47.9 %	46.4 %	46.7 %	45.8 %	35.1 %
25 ans et +	40.4 %	37.9 %	41.0 %	33.7 %	42.9 %	34.8 %	34.8 %	38.1 %	36.4	53.6 %

En complément de la prestation d'information scolaire et professionnelle et de la consultation, le Centre associé d'Onex organise des visites de groupes. C'est la coordinatrice du Centre associé qui est en charge de ces visites. Elle travaille à 75%. Son temps de travail se répartit entre les entretiens d'information, l'accueil et la prise de rendez-vous pour les consultations d'orientation, l'organisation de visites et la coordination des événements. Les différents événements sont décrits dans les pages suivantes.

- **Visites et accueil de groupe:**

Classes cours de français OSEO – Onex Solidaire	
Lundi 15 mai 2017	7 élèves et 1 accompagnante
Vendredi 20 octobre 2017	13 élèves et 1 accompagnante
Classe du CO du Marais	
Vendredi 15 décembre 2017	5 élèves et 1 accompagnant (11 ^{ème} intégrée)
Total	28 personnes

C. Evénements

L'organisation d'événements fait partie intégrante du concept Centre associé Cité des métiers. Pour des questions de ressources, les événements des Centres associés sont moins récurrents qu'à la cité des métiers de Plainpalais. Jusqu'à présent, conformément aux missions de l'OFPC et en tenant compte de ce qui est déjà proposé sur la commune, l'accent a surtout été mis sur les ateliers d'aide à la recherche d'un apprentissage. Durant l'année 2017, les événements suivants ont eu lieu au Centre associé d'Onex:

- **Recrutements en direct** : prestation ouverte à toute personne intéressée par un apprentissage. Elle donne la possibilité d'entrer directement en contact avec une entreprise formatrice et de faire valoir son intérêt et sa motivation. Un-e psychologue conseiller-ère en orientation est également présent-e lors des recrutements en direct pour encadrer les candidat-e-s, les aider à préparer leur entretien ou à gérer leur stress.

Recrutements en direct (RD)	Total : 54 personnes pour 2 RD
8 février 2017	32 participant-e-s
22 mars 2017	22 participant-e-s

Depuis 2016, cette prestation est proposée autant à la Cité des Métiers de Plainpalais que dans les Centres associés de Genève. Les personnes se déplacent sans autre par intérêt pour cette prestation et si elle n'est pas en concurrence avec un autre recrutement en direct le même jour à la Cité des métiers de Plainpalais.

- **Zoom Entreprises**: cet événement thématique a pour objectif de présenter des métiers d'un secteur professionnel et est couplé avec un recrutement en direct du même domaine. Cette prestation s'ouvre en préambule sur une présentation de l'/des entreprise-s invitée-s. Elle est suivie par un recrutement en direct pour l'apprentissage, qui offre la possibilité aux candidats à la formation professionnelle de rencontrer des employeurs, afin de leur transmettre un dossier de candidature en main propre.

Zoom Entreprises	Total: 36 personnes pour 1 événement
2 mars 2017 – Mécanique - AMAG	36 participant-e-s dont 25 candidat-e-s

- **Des astuces et des outils pour bien réviser et se préparer en vue des examens scolaires**: cet atelier s'adresse à toute personne en cours de scolarité et qui va passer prochainement des examens scolaires de tout type, oral ou écrit. Il a pour objectif de proposer des conseils, de permettre des échanges entre participant-e-s sur les différents moyens pour se préparer au mieux à passer des examens. Il est animé par un-e psychologue conseiller-ère en orientation et se déroule sur deux séances depuis 2016.

Se préparer aux examens scolaires	Total: 7 personnes aux 2 séances
27 avril et 4 mai 2017	7 participant-e-s (aux 2 séances)

- **Se préparer aux tests d'admission en apprentissage** : cet atelier est destiné à des jeunes en recherche d'apprentissage et a pour but de faire connaître les différents tests demandés par les employeurs et les écoles professionnelles. Il est animé par un-e psychologue conseiller-ère en orientation.

Se préparer aux tests d'admission en apprentissage	Total: 25 personnes pour 3 ateliers
2 février 2017	9 participant-e-s
21 février 2017	7 participant-e-s
21 mars 2017	9 participant-e-s

- **Séance d'information en langue étrangère sur les possibilités de formation et le processus de choix professionnel en Suisse:** animé par une psychologue conseillère en orientation, l'atelier se destine à des personnes migrantes de langue maternelle portugaise pour cette session et a pour but de clarifier le système de formation à Genève, ainsi que d'amener une discussion sur le choix professionnel et l'influence des dynamiques migratoires sur ce choix.

Séance d'information en portugais au Consulat du Brésil		Total : 32 personnes
13 juin 2017	32 participant-e-s	

Les contacts pris avec l'EPER et les consulats, afin de délocaliser cette prestation pour aller à la rencontre du public cible dans les lieux connus de ces personnes, a eu son succès en 2016 et en 2017 cet atelier a attiré quasiment le double de participants. De telles séances seront à nouveau proposées en 2018.

- **Portes ouvertes:** parmi les partenaires, Cap Emploi Bernex et l'Hospice Général ont été présents à cette porte ouverte. M. Fischer, directeur du Service de la formation professionnelle à l'OFPC, a présenté la situation de l'apprentissage à Genève.

Portes ouvertes du Centre associé d'Onex		Total: 20 personnes
5 octobre 2017	20 participant-e-s	

Sur les 9 événements organisés en 2017 au Centre associé d'Onex, **174 personnes** ont été reçues. Trois événements ont dû être annulés faute de participant-e-s. Il s'agit de "Traque ton trac", "Réussir son entretien d'embauche" et "Construire son réseau". Les deux derniers étaient programmés en octobre et novembre, et à cette période peu de jeunes sont dans la phase de recherche d'apprentissage. Par ailleurs, pour les événements 2018, la liste de communication a été élargie, afin de toucher un plus large public que celui de proximité. Les recrutements en direct ont permis de mettre en avant que les personnes se déplacent dans les différents lieux de prestations de la Cité des Métiers incluant ceux des centres associés, en fonction de l'intérêt de l'événement

C. Partenariats et travail de réseau

Le Centre associé Cité des métiers d'Onex est engagé dans plusieurs groupements professionnels dans le but de maintenir un lien avec ses partenaires et de favoriser une cohérence dans ses pratiques et prestations par rapport à la réalité locale, dans une logique de service de proximité. Il participe aussi activement à diverses actions sociales locales. Depuis le site Internet du Centre associé d'Onex, les liens Internet des institutions partenaires sont accessibles.

- **Comité de pilotage du Centre associé Cité des métiers d'Onex (COPIL) :** constitué en février 2013, le COPIL réunit des représentant-e-s de la Cité des métiers et de la Commune d'Onex. Une convention a été signée en septembre 2013 entre l'OFPC et la commune d'Onex. L'objectif est d'assurer la coordination et la planification des activités du Centre associé d'Onex en veillant à leur articulation avec les autres prestations de même nature organisées sur le territoire de la commune, afin de proposer aux divers publics concernés une offre complémentaire et cohérente. En 2017, le COPIL s'est réuni trois fois dans l'année.
- **Onex solidaire :** ce bureau d'insertion professionnelle s'adresse exclusivement aux habitant-e-s de la commune qui souhaitent obtenir des informations, des conseils ou un appui personnalisé sur leurs recherches d'emploi ou de formation. Des sessions de cours de français sont également proposées. Les collaboratrices envoient régulièrement des consultant-e-s au Centre associé pour la construction de leur projet professionnel. Les psychologues conseillers-ère-s adressent également leurs consultant-e-s à Onex Solidaire pour une aide à l'insertion. Des échanges ont lieu entre les collaboratrices d'Onex solidaire et les psychologues conseillers-ère-s en orientation.

- **BUPP (Bus Unité Prévention Parcs):** une équipe de travailleurs sociaux hors-murs (TSHM) intervient pour créer du lien, faciliter la médiation et accompagner les jeunes dans leurs démarches. Des contacts réguliers avec le Centre associé ont lieu, notamment pour le suivi des jeunes et l'information donnée aux adultes sur la validation des acquis de l'expérience ou les filières de formation.
- **SJAC (Service Jeunesse et Action Communautaire):** le SJAC est un service socioéducatif et un lieu de rencontre intégratif et citoyen. Les collaborateurs travaillent à améliorer la qualité de vie des habitants de la commune en développant le pouvoir d'agir collectif et individuel. Ils sont nos voisins immédiats et accompagnent parfois des jeunes jusqu'à notre porte.
- **SSSE (Service social, santé et enfance):** ce service soutient les personnes dans la recherche de solutions pratiques, financières et administratives favorisant la prise d'emploi et la formation. Il oriente sur les structures spécialisées dans l'insertion professionnelle et au besoin collabore avec les partenaires du réseau.
- **Cap emploi Bernex, Point relais :** la structure d'insertion de la Champagne abrite un Point relais avec une borne interactive présentant notamment les événements de la Cité des métiers et de ses centres associés. Il s'agit du troisième niveau d'information dans le concept Cité des métiers (1. siège principal à la rue Prévost-Martin avec les différents services de l'OFPC représentés, 2. centre associé avec des psychologues conseillers-ère-s en orientation et une coordinatrice, 3. point relais avec documentation et borne interactive.). Le point relais reçoit régulièrement la documentation concernant les activités du Centre associé d'Onex et de la Cité des métiers.

Rencontres avec le réseau

En plus du COPIL, l'équipe d'Onex a rencontré les partenaires suivants:

- 2 mars 2017 : rencontre avec le responsable du BUPP Gil Palau et deux travailleurs sociaux hors-murs
- 9 mars 2017 : visite à Point Jeunes – Hospice général à Rive
- 13 juin 2017 : inauguration des locaux de Contact emploi Jeunes à Lancy
- 20 juin 2017 : vernissage d'une exposition photo de bénéficiaires de l'Hospice général d'Onex
- 22 septembre 2017 : participation aux Assises des Centres associés suisses et français
- 19 octobre 2017 : rencontre à Onex Solidaire avec sa responsable Olivia Curtet
- 30 novembre 2017 : rencontre à Contact Emploi Jeunes à Lancy avec deux collaborateurs en insertion et la secrétaire.

Ces rencontres ont été menées dans un souci d'améliorer la qualité du travail et du partenariat par l'ensemble des collaborateurs d'Onex, ainsi que dans un souci de contribuer à la visibilité des prestations offertes au Centre associé.

Perspectives 2018

Les Centres associés Cité des métiers du Grand Genève ont été réorganisés durant l'année 2017 et il y a eu des changements dans les équipes. En premier lieu, depuis le 1^{er} janvier 2017, les usager-ères-s sont invité-e-s à se rendre sur place pour un entretien d'information car il n'y a plus de permanence d'information par téléphone, sur le même modèle que la Cité des métiers de Plainpalais. Les demandes d'information reçues par mail restent traitées. De plus, une ligne téléphonique reste accessible pour les partenaires et les personnes suivies par l'orientation, ainsi que pour celles qui désirent reprendre un rendez-vous en orientation.

En deuxième lieu, depuis le 1^{er} septembre 2017, l'accueil et la permanence d'information sans rendez-vous ne sont plus assurés uniquement par la coordinatrice du centre. Pour cette prestation, il y a les mardis un collaborateur du service de l'information scolaire et professionnelle de l'OFPC et les jeudis, ainsi que pour les absences non-planifiées, les psychologues conseillères en orientation. Ces dernières ont été formées durant l'été par la coordinatrice.

Finalement, l'accueil et l'information seront systématiquement fermés pendant les vacances scolaires (5 semaines pour la période estivale). Seules les consultations d'orientation sur rendez-vous seront maintenues.

Le temps dégagé pour les coordinatrices des centres permettra de développer de nouveaux événements et de renforcer les projets de partenariat.

Ces différents changements se répercuteront sur les chiffres du prochain rapport d'activité, avec une augmentation attendue dans le nombre et la participation des événements.

Pour 2018, les perspectives au niveau des événements et des partenariats sont les suivantes:

- Organiser au minimum deux **recrutements en direct** et renforcer la participation des entreprises onésiennes et de la Champagne. En 2018, le **mercredi 11 avril** est prévu un recrutement spécial **CAP Emploi Bernex** qui impliquera l'ensemble des collaborateurs du Centre associé d'Onex.

Les recrutements continueront à être organisés en alternance avec la Cité des métiers de Plainpalais et le Centre associé de Meyrin. Les coordinatrices souhaitent pouvoir renforcer le lien avec les entreprises qui participeront aux recrutements ayant lieu dans leurs lieux respectifs.

- Maintenir le **Zoom Entreprise AMAG** au Centre associé d'Onex.
- **Reconduire** les ateliers de préparation aux examens scolaires et aux tests d'admission en apprentissage car ils répondent à besoin. Vu le succès des trois ateliers début 2018, il est même envisagé de rajouter des nouvelles dates.
- Développer des **nouveaux événements** conçus en adéquation avec les besoins locaux identifiés. En 2018, les projets suivants sont prévus:
 - séances d'information sur les filières de l'enseignement secondaire II;
 - dossier de candidature pour la recherche d'un apprentissage;
 - atelier destiné aux adultes dont une session sera organisée pour les bénéficiaires du CAS d'Onex. Cet atelier a pour objectif d'aller vers une reprise de confiance en soi et d'accompagner les participant-e-s dans la construction d'un projet d'action personnalisé. Il concernera des adultes qui se sentent fragilisés suite à une perte d'emploi de plus ou moins longue date.
- Participer à l'événement "Vous (f)êtes Onex" en juin organisé par le SJAC.

- Développer la **visibilité** des prestations et de l'existence du Centre associé en favorisant des actions hors-murs:
 - Participer avec le centre associé de Meyrin au "Village santé-social" au centre commercial de Balexert le 21 et 22 mars, en ayant un stand et en proposant des entretiens brefs de conseil en orientation et d'information.
 - Participer à la Cité des Métiers l'Expo 2018 du 20 au 25 novembre.
 - Elargir la liste de diffusion pour augmenter le nombre de participant-e-s aux événements proposés par le centre associé d'Onex, d'autant plus que certains ateliers n'ont lieu qu'à Onex.
 - Poursuivre les différentes rencontres avec les organismes actifs dans le domaine social dans la région d'Onex, les équipes et les prestations évoluant.
- Maintenir la qualité et le service de proximité du Centre associé d'Onex, comme l'illustre les deux témoignages suivants d'utilisateurs:

Sophie, 25 ans, étudiante, Petit-Lancy:

"Grâce au suivi et aux conseils de la psychologue-conseillère en orientation, je vais pouvoir apprendre le métier que j'aime même si je suis passée par un chemin détourné." [...] "Mes impressions sur le travail d'orientation sont excellentes. A chaque fois que je recontactais la psychologue conseillère en orientation, elle se souvenait de moi. J'avais vraiment le sentiment d'être écoutée et suivie."

Daniel, 25 ans, employé à temps partiel dans le nettoyage, Onex:

"En plus de la proximité du Centre associé qui est très pratique pour un habitant de la commune comme moi, ma première impression a été très positive, car le bâtiment était beau et il y avait du personnel disponible pour me recevoir et me conseiller." [...] "Sur les conseils de la coordinatrice du centre, je me suis également rendu à Onex solidaire, où j'ai commencé à préparer mon dossier de candidature. Grâce à toutes mes démarches et à l'appui des professionnels qui m'ont soutenu, ma situation va changer : je vais commencer un apprentissage."

L'équipe du Centre associé d'Onex remercie ses partenaires pour leur collaboration tout au long de l'année. C'est aussi grâce à cette implication dans la commune que nous pouvons tenter de répondre au mieux aux attentes des usagers.